

► **Norwich Union**
www.norwichunion.com

► **Tesco**
www.tesco.com
Tarifs très compétitifs.

► **Marsh Private Clients**
01462 428000
Courtier pour assurances haut de gamme.
Spécialistes des objets d'art, bijoux précieux, etc...

Eau, gaz électricité

EAU

C'est *Thames Water* qui assure la distribution de l'eau sur Londres. Les compteurs d'eau ne sont pas installés systématiquement, car les factures d'eau sont calculées sur une base de consommation forfaitaire.

Pourquoi la pression d'eau est-elle si faible en GB? L'eau n'est pas stockée dans des châteaux d'eau, mais dans des réservoirs individuels souvent installés sur le toit des maisons. Résultat: l'eau doit souvent emprunter un double circuit (vers le bas pour être chauffée, puis vers les étages pour être distribuée!)

Avant de réclamer un compteur, réfléchissez: si vous avez une famille nombreuse et un jardin, vous paierez beaucoup moins cher si vous restez sans compteur.

L'eau du robinet de l'évier est potable car elle vient du réseau, mais celle des salles de bains provient généralement d'un réservoir. L'eau est également très calcaire.

► **Thames Water**
0845 9200 800
www.thameswater.co.uk

GAZ ET ELECTRICITÉ

Suite à la déréglementation des années Thatcher, la concurrence fait rage dans

le domaine de l'énergie. Il est donc très facile de faire son shopping pour trouver le meilleur rapport qualité-prix.

Certains sites Internet vous proposent d'optimiser vos factures.

► www.tesco.co.uk

► www.buy.co.uk

Un incontournable:

► **British Gas**
0845 600 6229 (24/24h – 7/7j)
www.house.co.uk



Le site Internet de British Gas est conçu comme celui d'une *one stop shop* de l'installation. Quasiment tous les services y sont proposés: installation de chauffage central et contrat d'entretien chaudière, abonnement électricité, assurance habitation, dépannage plomberie et appareils ménagers, abonnement téléphone, Internet et portable!

Suite à l'interdiction du charbon qui a permis d'éliminer le fameux *smog* londonien, la plupart des cheminées ont été reconverties au gaz. Si vous avez une cheminée mais sans installation de gaz, vous pouvez faire brûler dedans du *processed smokeless coal* ou du *processed smokeless wood* que vous trouverez dans les stations service.

Un truc utile: il est possible de brancher une prise française sans terre directement en «forçant» la terre anglaise avec un crayon/baguette.

Le courant est le même qu'en France (220 V), mais les prises électriques sont différentes et il vous faudra des adaptateurs (disponibles partout) pour tous vos appareils.

Téléphone et Internet

Il existe une multitude d'opérateurs en GB qui font une concurrence féroce à BT (*British Telecommunications*).

Si vous téléphonez beaucoup à l'étranger, vous avez intérêt à rechercher un «package» offrant ADSL, communications nationales et internationales, voire mobiles. L'actualité