

s'attendre à des soins dentaires sophistiqués et ultra-modernes dans le cadre du NHS...

Les soins dentaires sont gratuits pour les enfants jusqu'à 16 ans, les étudiants à plein temps de moins de 19 ans et les femmes enceintes ou jeunes mamans (d'enfants de moins d'un an au démarrage du traitement). Ils sont forfaitaires (mais modiques) pour les adultes. Assurez-vous avant toute consultation que le dentiste vous traitera dans le cadre du NHS, car sinon vous aurez à payer l'intégralité de la facture. Les soins d'orthodontie s'obtiennent sur recommandation d'un dentiste.



En cas d'urgence composez le 999 et demandez une ambulance (ambulance) ou rendez vous aux urgences (casualties) de l'hôpital le plus proche, → pages Quartiers.

Les enfants sont prioritaires, mais les adultes sont pris dans l'ordre d'arrivée (sauf cas extrême).

Urgences mineures

Pour désengorger les services d'urgence des hôpitaux, des *walk-in centres* ont été mis en place ces dernières années en GB. Il est possible de s'y rendre pour recevoir gratuitement des soins dispensés par des infirmières.

Vous pouvez aussi appeler 7/7j et 24/24h le **NHS Direct** au **0845 46 47** pour toute question relative à la santé, y compris l'adresse des services d'urgence et pharmacies de nuit les plus proches. Ils disposent même d'un service d'interprètes dans plusieurs langues.

Accouchements

Le suivi de grossesse et l'accouchement dans le cadre du NHS sont gratuits et s'effectuent à l'hôpital ou à la maternité dont vous dépendez. Votre *GP* vous indiquera où vous adresser. L'accouchement est fait par des sage-femmes sous le contrôle d'un gynécologue obstétricien. Le séjour à la maternité est très court: entre 24 et 48h, et les chambres ne sont jamais privées (de 4 à 8 lits). En cas de césarienne, l'hospitalisation est un peu plus longue (3/5j), et vous bénéficierez peut-être d'une chambre seule si vous avez de la chance... ou des jumeaux.

Gynécologues

Il existe un peu partout des centres de planning familial (*Family Planning*) qui délivrent gratuitement moyens de contraception et conseils. Pour trouver le plus proche consulter le www.fpa.org.uk.

Notez que les *GP* reçoivent une formation en gynécologie et peuvent normalement s'occuper des problèmes courants (contraception, etc...). Ils ne procèdent à un frottis que tous les 3 ans environ, et à des mammographies qu'à partir de 50 ans.

Opticiens & Optométristes

La plupart des opticiens de ville proposent un service d'examen des yeux (*eye test*). L'examen est gratuit pour les enfants de moins de 16 ans et les étudiants de moins de 19 ans. L'opticien que vous consultez est dans l'obligation de vous donner une ordonnance qui reste valable deux ans.

HOSPITALISATIONS ET ACCOUCHEMENT

Urgences

Les hospitalisations sont gratuites. Toute personne, même non enregistrée au NHS, peut se faire soigner gratuitement aux urgences. Attention, comme peu de médecins se déplacent à domicile, les files d'attente aux urgences sont parfois impressionnantes.

Médecin généraliste:
General Practitioner ou *GP*
Médecines douces:
complementary medicine
Spécialiste: *consultant*
Cabinet médical: *surgery*
Urgence: *emergency*
Médicament: *medicine*
Ordonnance: *prescription*

Lexique